

EDWARD HASBROUCK
1130 Treat Avenue, San Francisco, CA 94110, USA
phone +1-415-824-0214
edward@hasbrouck.org
<http://hasbrouck.org>

mardi, le 24 mars 2009

Direction Juridique
Air France
45, rue de Paris
95747 Roissy CDG CEDEX
FRANCE
par télécopieur: +33-1-41-56-67-19

Demande de droit d'accès sur place aux informations

Mesdames et Messieurs:

Je suis un client d'Air France, qui voudrai exercer mon droit d'accès à mes données.

Je n'ai trouvé aucun détail sur le site Web d'Air France concernant la personne responsable pour les fichiers de données à caractère personnel.

J'ai envoyé la lettre ci-jointe, avec mon "Demande de droit d'accès aux informations", par courrier enregistré au siège centrale d'Air France. J'ai envoyé cette lettre le 21 janvier 2009. (J'ai envoyé une copie de Paris avant mon vol, et j'ai envoyé une autre copie le même jour de San Francisco après mon vol.) Il y a plus de deux mois, mais je n'ai reçu aucune réponse.

La "Commission nationale de l'informatique et des libertés" (CNIL) m'ont donner seulement le nom du "Service Juridique" et cette nombre de télécopieur pour entrer en contact avec un responsable de fichier d'Air France auprès de qui exercer mes droits.

Je partirai demain pour un séjour en Europe pendant les deux semaines prochaines. Parce que vous n'avez pas repondez à mon courrier, il n'y a rien d'autre pour moi à faire sauf arrêter mon voyage a Paris, aller a votre service, et exercer mon droit d'accès à mes données sur place.

Je me présenterai à votre bureau le jeudi ou le vendredi, le 2 ou le 3 avril. Répondez s'il vous plaît par courrier électronique, et avis-moi les coordonnées exact de votre service, et l'horaire d'ouverture de votre service et du responsable fichier auprès de qui exercer mes droits.

Je voudrai consultez sur place et recevoir une copie complète de l'ensemble de mes données, et d'une explication de leur signification, comme dans ma lettre ci-jointe.

Je vous prie pardon pour mon français très limité. Tous mes communications avec Air France ont été en anglais, et j'ai acheté mon billet Air France sur votre site Web en anglais.

Je vous prie d'agréer, Mesdames et Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.

Edward Hasbrouck